

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Svetujemo vam, da pred uporabo naše spletne strani pazljivo preberete pogoje poslovanja. Vsi pogoji poslovanja na tej strani, veljajo za spletno trgovino www.formabyeva.si. Če boste nadaljevali z nakupom v spletni trgovini www.formabyeva.si, pomeni da ste seznanjeni in se strinjate s celotnimi splošnimi pogoji poslovanja. Podjetje UP GYM, Eva Kalan s.p. si pridržuje pravico do spremembe pogojev. Vse spremembe so zavezujoče za kupce, zato vam priporočamo, da pogoje poslovanja redno spremljate.

1. Uvod

Vse vsebine, objavljene na www.formabyeva.si so last podjetja UP GYM, Eva Kalan s.p. in se lahko uporabljajo le v nekomercialne namene. Brez dovoljenja UP GYM, Eva Kalan s.p., se jih ne sme kopirati, razmnoževati ali distribuirati na kakršen koli drug način.

Za spletno trgovino je odgovorno podjetje: UP GYM, Eva Kalan s.p.

Jezerska ulica 10

1000 Ljubljana

Davčna št.: 53060580

Matična št.: 9230483000

NLB Banka

TRR: SI56 0202 1026 4485 835

UP GYM, Eva Kalan s.p., si pridržuje pravico do sprememb vsebin, objavljenih na spletni strani www.formabyeva.si.

Dostopnost informacij

Podjetje se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, naslov)
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev
- dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku)
- pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave)
- vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene
- način plačila in dostave
- časovno veljavnost ponudbe
- rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z veljavno slovensko zakonodajo in Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Spletna trgovina www.formabyeva.si (v nadaljevanju kot »spletna trgovina«), katera omogoča nakup športnih storitev prek spleta upravlja podjetje UP GYM, Eva Kalan s.p., registrirano za opravljanje tovrstne prodaje (v nadaljevanju kot »Ponudnik«). Splošni pogoji so javno objavljeni na vidnem mestu na spletni strani in so stalno dostopni na vseh straneh spletne trgovine. Ponudnik si pridržuje pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila spremeni splošne pogoje v spletni trgovini. Spremembe začnejo veljati z dnem njihove objave. Vse spremembe splošnih pogojev so za uporabnike zavezujoče.

2. Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za prodajo storitev, objavljenih na spletni strani www.formabyeva.si. Z uporabo spletnega mesta www.formabyeva.si, se

vsak uporabnik strinja, da je seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja in da se z njimi v celoti strinja. Šteje se, da z oddajo naročila v kakršnikoli obliki v celoti sprejemate te splošne pogoje poslovanja.

3. Naročanje spletnega tečaja

Dobavitelj (prodajalec oz. ponudnik) je UP GYM, Eva Kalan s.p., Kupec oz. uporabnik je obiskovalec spletne trgovine, ki izbere storitveno ponudbo, jo da v košarico in jo plača s kreditno kartico ali po predračunu.

Naročanje spletnega tečaja je možno 24 ur na dan, 7 dni v tednu preko elektronskega obrazca.

V spletni trgovini www.formabyeva.si lahko spletni tečaj naročite na naslednji način: Preko obrazca-naročilnice v spletni trgovini.

Glede odstopa od naročila glejte točko 7.

4. Cene, akcijske ponudbe, brezplačna darila

Vse cene, navedene na spletni strani, so izražene v evrih in vsebujejo DDV. Akcijske ponudbe (popusti) so lahko tedenske ali dnevne, oblikujejo se v odvisnosti od povpraševanja in razpoložljive zaloge. Prodajalec ob nakupu po svoji želji prosto prilaga tudi brezplačna darila.

5. Načini plačila

Naročeni spletni tečaj lahko plačate na naslednja načina:

- Plačilo s kreditno kartico.
- Plačilo z neposredno bančno transakcijo.

V 1. primeru storitev plačate s kreditno kartico preko naslednje storitve: Stripe.

V 2. primeru storitev plačate z nesporedno bančno transakcijo.

Za pravne osebe veljajo enaki pogoji naročanja in plačila storitev.

Postopek nakupa

Nakup na spletni strani www.formabyeva.si izvedete tako, da v obrazec za naročilo vpišete vaše podatke in kliknete na gumb za naročilo.

Pred klikom na gumb za naročilo so vam na spletni strani vedno dostopni podatki o storitvi, ki jo naročate.

Nadaljujete s klikom nadaljaj na blagajno, kjer vpišete vaše podatke in se odločite za način plačila.

Potrditev naročila: Ko oddate naročilo boste preusmerjeni na spletno stran s sporočilom, da je vaše naročilo sprejeto. Poleg tega boste na vpisani e-mail naslov dobili potrdilo o naročilu s podatki glede storitve, količine in končne cene.

Preklic naročila: Naročilo se smatra za potrjeno, če kupec naročila ne prekliče. Kupec lahko prekliče naročilo tako, da odgovori na email formabyeva@gmail.com iz katerega je prejel podatke o naročilu.

Podatki za dostop do kupljenega spletnega tečaja bodo poslani najkasneje v petih delovnih dneh od datuma naročila.

Naročilo je možno spremeniti preko elektronskega sporočila formabyeva@gmail.com

Pred zaključkom oziroma opravljenim plačilom stranka lahko preveri specifikacijo samega naročila (storitev, količina, cena,...).

6. Pridržek lastninske pravice

Pridržujemo si lastninsko pravico na storitvah in ostanejo last UP GYM, Eva Kalan s.p.. tudi po tem, ko so vam izročeni, vse dokler kupnine zanje ne plačate v celoti.

7. Odstop od pogodbe in vračilo

Veljavna zakonodaja in pravica do odstopa

Za odstop od pogodbe pri spletnih storitvah veljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), zlasti 43. člen in 43.č člen. Potrošnik ima pravico, da v roku 14 dni od sklenitve pogodbe sporoči podjetju, da odstopa od pogodbe, brez navedbe razloga.

Rok za odstop

Rok za odstop od pogodbe pri storitvah, sklenjenih na daljavo, začne teči od dneva sklenitve pogodbe oziroma od dneva, ko je potrošnik sprejel oziroma začel uporabljati storitev.

Posebnosti pri storitvah

Ker gre za dostop do spletnega tečaja (digitalna storitev), se pravica do odstopa lahko izgubi takoj, ko potrošnik začne storitev uporabljati, če je za to dal izrecno soglasje in je bil seznanjen, da s tem izgubi pravico do odstopa.

Postopek odstopa

Uporabnik (potrošnik) mora podjetju nemudoma, najpozneje v 14 dneh od sklenitve pogodbe ali od začetka uporabe storitve, pisno sporočiti na e-naslov formabyeva@gmail.com, da odstopa od pogodbe. Če je uporabnik že začel uporabljati spletni tečaj in se je s tem strinjal, pravica do odstopa preneha.

Vračilo plačila

Če je potrošnik upravičen do odstopa od pogodbe, mu podjetje vrne vsa prejeta plačila v 14 dneh od prejema sporočila o odstopu, razen v primeru, da je potrošnik začel uporabljati storitev (dostop do programa), v tem primeru lahko podjetje zadrži sorazmeren delež plačila za že opravljeno storitev.

Omejitve pravice do odstopa

Potrošnik nima pravice do odstopa:

- če je storitev (dostop do spletnega tečaja) že bila začeta, potem ko je dal izrecno soglasje za izgubo pravice do odstopa;
- če je bila storitev opravljena v celoti in je potrošnik to soglasno sprejel;
- v primerih, ki jih določa zakon (npr. neodložljive storitve, časovno omejene storitve ipd.).

Uveljavljanje stvarne napake

Če storitev ne deluje pravilno ali ne ustreza dogovoru, potrošnik lahko zahteva odpravo napake ali druge pravice iz naslova stvarne napake. O napaki je potrebno podjetje obvestiti na formabyeva@gmail.com, priložiti podatke o naročilu in opis težave.

8. Posebni pogoji za spletni program Mama Moves

- Program FORMA By Eva je spletni program, sestavljen iz 32+ vadb, do katerega kupec dostopa preko unikatnega uporabniškega imena in gesla.
- Udeležba v programu Forma poteka izključno na lastno odgovornost uporabnic. Program vključuje fizično aktivnost in uporabo različnih fitnes pripomočkov. Avtorica ne odgovarja za poškodbe, poslabšanja zdravstvenih stanj ali druge zaplete, ki bi lahko nastali zaradi izvajanja programa.
- Uporabnice morajo same prilagoditi vadbo svojim zmožnostim in jo izvajati brez bolečin ali pretiranega napora.

- Vsebine so avtorsko zaščitene, prepovedano je njihovo kopiranje, deljenje ali razmnoževanje brez dovoljenja.
- V primeru kršitev avtorskih pravic bo dostop do programa nemudoma onemogočen.
- V primeru neprimernih vsebin v zaprti Facebook skupini si podjetje pridržuje pravico do odstranitve uporabnika brez predhodnega opozorila.

9. Za zaplete in težave, ki bi nastale ob morebitni nepravilni uporabi storitev podjetja UP GYM, Eva Kalan s.p. ne odgovarjamo. Kupec spletni tečaj uporablja na lastno odgovornost.

UP GYM, Eva Kalan s.p. ni odgovorno za morebitne občasne težave pri delovanju spletne strani www.formabyeva.si, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij.

UP GYM, Eva Kalan s.p., si pridržuje pravico od odstopa pogodbe oz. realizacije naročila v kolikor nastane bistvena napaka v ponudbi. Bistvena napaka zajema elemente, na podlagi katerih UP GYM, Eva Kalan s.p., ne bi pristala na sklenitev pogodbe. Med omenjene napake spadajo tudi očitne napake v ceni, ki so lahko posledica tehničnih in drugih težav.

Komunikacija poteka izključno preko spletne strani www.formabyeva.si in elektronske pošte (formabyeva@gmail.com).

10. Pritožbe in spori

UP GYM, Eva Kalan s.p., spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Podjetje UP GYM, Eva Kalan s.p. se trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže po elektronski pošti. Pritožbe lahko oddate pisno po elektronski pošti na naslov: formabyeva@gmail.com. Podjetje

bo v treh delovnih dneh potrdilo, da je prejelo pritožbo, sporočilo kupcu, kako dolgo jo bo obravnavalo in ga vseskozi obveščalo o poteku postopka.

UP GYM, Eva Kalan s.p. si po svojih najboljših močeh prizadeva, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Podjetje UP GYM, Eva Kalan s.p. ki kot ponudnik storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi [Tukaj](#). Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

11. Piškotki in oglaševanje

Piškotki so majhne tekstovne datoteke, ki se shranijo na vaš računalnik ob obisku našega spletnega mesta in ne škodijo vaši strojni ali programski opremi. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga ima uporabnik – ta lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči.

Piškotki niso škodljivi in so vedno časovno omejeni.

Uporabo piškotkov v Evropski uniji (EU) določa Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah 2002/58/ES, katere člen, ki se nanaša na piškotke in podobne tehnologije, je bil spremenjen z Direktivo 136/2009.

V slovenski zakonodaji uporabo piškotkov določa Zakon o elektronskih komunikacijah oziroma ZEKom-1 (Uradni list št. 109/2012), katerega 157. člen predstavlja pravno osnovo za skrb za zasebnost uporabnikov spleta.

Spletna stran www.formabyeva.si za delovanje strani uporablja piškotke, ki ne hranijo osebnih podatkov, spremljajo pa aktivnosti obiskovalcev in zanimanje z namenom zagotavljanja boljše uporabniške izkušnje. Z uporabo spletne strani obiskovalci soglašajo z njihovo uporabo.

Zakaj so piškotki potrebni?

So temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev. Interakcija med spletnim uporabnikom in spletnim mestom je s pomočjo piškotkov hitrejša in enostavnejša. Z njihovo pomočjo si spletno mesto zapomni posameznikove preference in izkušnje, s tem je prihranjen čas, brskanje po spletnih mestih pa bolj učinkovito in prijazno.

Podjetje vsakemu uporabniku ob začetku vsakokratne uporabe spletne trgovine dodeli piškotek za identifikacijo, spremljanje nakupovalne košarice in zagotavljanje sledljivosti, ki se v pomnilniku strežnika shranjuje le za čas trajanja obiska spletne trgovine in se izbriše po eni uri neaktivnosti. Podjetje lahko na osebni računalnik uporabnika shrani tudi nekatere trajne piškotke, kot npr. identifikacijska številka uporabnika v šifrirani obliki za prepoznavanje ob naslednjem obisku spletne trgovine ali ocene artiklov, s pomočjo katerega uporabnik ve, katere artikle je že ocenil, posredno pa tudi piškotke zunanje storitve Google Analytics, ki služijo analizi obiskov spletnega mesta. Podjetje lahko te podatke v anonimizirani sumarni obliki uporabi za namene statističnih analiz. Za potrebe zagotavljanja spletne varnosti podjetje zbira tudi IP naslove, iz katerih uporabniki dostopajo do spletne trgovine.

Onemogočanje piškotkov

Vi odločite, ali boste dovolili shranjevanje piškotkov na vaši napravi. Nastavitve za piškotke lahko nadzirate in spreminjate v vašem spletnem brskalniku.

12. Varovanje osebnih podatkov Splošno

Podjetje se zavezuje, da bo varovalo zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov spletne trgovine. Zbrane osebne podatke bo Podjetje uporabljalo izključno za opravljanje storitev, ki jih ponuja. Podjetje spoštuje zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov spletne trgovine, zato bo storilo vse potrebno, da jih zaščiti pred kakršnimikoli kršitvami in zlorabami. Osebni podatki uporabnikov so eno izmed področij, kateremu podjetje posveča izredno skrb in pozornost, saj se zaveda občutljive narave tega področja.

Posredovanje uporabnikovih osebnih podatkov podjetju je v določenih primerih nujno, da lahko obdelovalec kot ponudnik izpolnjuje svoje pogodbene obveznosti do uporabnika. Ponudnik zbrane osebne podatke trajno varuje skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07) (ZVOP-1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (angl. General Data Protection Regulation – GDPR).

Uporaba osebnih podatkov

Podjetje za potrebe opravljanja storitev, ki jih ponuja, zbira, vodi, obdeluje in shranjuje naslednje uporabnikove podatke:

- ime in priimek
- naslove za dostavo
- firmo oz. naziv pravne osebe (če je uporabnik pravna oseba)
- davčno številko pravne osebe (če je uporabnik pravna oseba)

- naslov elektronske pošte (uporabniško ime)
- geslo v šifrirani obliki
- kontaktno telefonsko številko
- državo bivanja
- druge podatke, ki jih uporabnik prostovoljno vnese v obrazce v spletni trgovini
- druge podatke, ki jih uporabnik prostovoljno doda naknadno v svojem profilu

Za pravilnost, popolnost in ažurnost podatkov, ki jih vnesejo uporabniki, podjetje ne odgovarja.

Podatkov ponudnik ne posreduje tretjim osebam, razen pogodbenim izvajalcem, s katerimi ima ponudnik sklenjeno pogodbo o varovanju osebnih podatkov in ki so pogodbeno zavezani k istim standardom varovanja osebnih podatkov kot ponudnik.

Ponudnik osebne podatke zbira z izrecno privolitvijo oz. soglasjem posameznikov.

Zbirke osebnih podatkov ponudnik hrani na območju Republike Slovenije ter jih ne iznaša v druge države.

Namen uporabe

Osebni podatki, ki so pridobljeni preko spletne strani www.formabyeva.si za namen izvedbe spletnega nakupa, se uporabljajo za potrebe oglaševanja, izvedbe in dostave naročila.

Soglasje k hrambi, obdelavi in posredovanju osebnih podatkov s sodelovanjem v nagradnih igrah ali naročilu na novice preko elektronske pošte, uporabnik

dovoljuje podjetju UP GYM, Eva Kalan s.p., obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. S podanim soglasjem uporabnik dovoljuje podjetju UP GYM, Eva Kalan s.p., da kot upravljaivec zbirke osebnih podatkov obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za pošiljanje novic preko elektronske pošte, telefonske številke in drugega oglasnega gradiva, obveščanju uporabnikov o storitvah spletnega centra www.formabyeva.si in podjetja UP GYM, Eva Kalan s.p., ter povezanih oseb in za druge oblike uporabe posredovanih podatkov, v katere uporabnik spletne strani posebej privoli. Zbrani podatki ne bodo posredovani tretjim osebam.

Obveščanje strank preko SMS sporočil

Podjetje UP GYM, Eva Kalan s.p. si pridržuje pravico, da obstoječe stranke, ki so v okviru nakupa ali sklenitve pogodbenega razmerja posredovale svojo telefonsko številko, obvešča o svojih izdelkih, storitvah ali posebnih ponudbah preko SMS sporočil.

Vsaka stranka ima pravico, da kadarkoli in brezplačno ugovarja takšni obdelavi osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter se od prejemanja tovrstnih sporočil odjavi.

Navedene podatke lahko podjetje UP GYM, Eva Kalan s.p. obdeluje za lastne potrebe do preklica privolitve z zahtevo za odstranitev osebnih podatkov iz baze, sicer pa le toliko časa, kolikor je nujno potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili podatki zbrani, tj. 10 let za registrirane uporabnike spletnega mesta www.formabyeva.si, 10 let za udeležence nagradnih iger, 10 let za zmagovalce nagradnih iger ter do odjave naročnika na novice, oziroma dokler upravljaivec ne preneha s svojo dejavnostjo na trgu. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik na zahtevo možnost vpogleda in ažuriranja podatkov v bazi podatkov.

Izvajanje politike zasebnosti

Podjetje ima, skladno z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, varovanje osebnih podatkov urejeno s Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov.

Vsi, ki imajo dostop do osebnih in drugih podatkov uporabnikov, so seznanjeni z določili Pravilnika o varovanju osebnih podatkov in z dolžnostjo varovanja osebnih in drugih podatkov in so dolžne upoštevati ta določila o varovanju zaupnosti osebnih podatkov in zasebnosti uporabnikov spletne trgovine. Dolžnost varovanja osebnih in drugih podatkov velja časovno neomejeno, tudi po prenehanju razmerja s podjetjem.

Registrirani uporabniki lahko kadarkoli prenehajo uporabljati spletno trgovino in lahko prekličejo svojo registracijo. To storijo tako, da s pisno izjavo sporočijo preklic registracije. Pred podajo izjave o preklicu registracije mora uporabnik podjetju poravnati vse še neporavnane obveznosti iz naslova opravljenih nakupov v spletni trgovini. Podjetje bo zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov spletne trgovine v okviru te politike zasebnosti varovalo tudi v primeru preklica registracije.

Pravica do obveščanja in izbrisa

Pravico imate do informacij o vaših osebnih podatkih, s katerimi razpolagamo, kot tudi pravico do izbrisa teh podatkov. Če imate vprašanja glede izbrisa, predelave ali uporabe vaših podatkov, se obrnite na: formabyeva@gmail.com

Obvestila o stanju naročila:

Pridržujemo si pravico, da vas na telefonsko številko, ki ste jo vpisali v postopku naročila, preko sms sporočila obvestimo, ko je vaše naročilo odpremljeno. Če plačilo naročenega izdelka ni bilo opravljeno več kot 5 dni, si pridržujemo pravico klica/sporočila na posredovano telefonsko številko, kot opomnik za plačilo.

Obvestila: Po prijavi na obvestila bosta vaše ime, telefonska številka in elektronski naslov z vašim dovoljenjem uporabljena v promocijske namene, dokler se iz obveščanja ne odjavite.

Vsak posameznik, katerega ponudnik zbira, hrani in obdeluje njegove osebne podatke, ima glede teh podatkov naslednje pravice:

- Pravica do pozabe – v kolikor posameznik ne želi več, da se njegovi osebni podatki, ki jih hrani in obdeluje obdelovalec obdelujejo in ob pogoju, da ni zakonitih razlogov za njihovo nadaljnjo hrambo, bo lahko od obdelovalca kadarkoli zahteva, da se njegovi podatki zbrišejo.
- Pravica vedeti, kako dolgo se hranijo osebni podatki.
- Pravica zahtevati popravek, izbris ali vložiti pritožbo.
- Pravica do prenosljivosti – posameznik lahko, v kolikor to želi, lahko od obdelovalca zahteva, da mu zagotovi osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- Pravica do pravnega sredstva in sankcije – posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, pa tudi pravico do pravnih sredstev zoper odločitve nadzornega organa ali v primeru neukrepanja nadzornega organa, pravico do odškodnine in odgovornosti.
- Pravica ne biti podvržen ukrepom, ki izhajajo zgolj iz profiliranja, analize ali predvidevanj z uporabo avtomatiziranih sredstev obdelave.
 - Pravica do umika soglasja – posameznik ima pravico do umika soglasja za nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov, posebej v primeru neposrednega trženja

Postopek uveljavljanja pravic

Seznanjen sem, da lahko vse zgoraj navedene zahteve, ki se tičejo uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, naslovim v pisni obliki na upravljavca, in sicer na elektronski naslov formabyeva@gmail.com. Seznanjen sem, da lahko upravljavec za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki od mene zahteva dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrne le v primeru, da dokaže, da me ne more zanesljivo identificirati.

Seznanjen sem, da mora upravljavec na mojo zahtevo, s katero uveljavljam svoje pravice v zvezi z zgoraj navedenimi osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebne odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.

Podjetje osebne podatke posameznika hrani do preklica soglasja za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika. Uporabnik lahko prekliče soglasje za prejemanje elektronskih sporočil (kar stori s pisno zahtevo ponudniku na elektronski naslov formabyeva@gmail.com) ali zahteva, da podjetje njegove osebne podatke nemudoma učinkovito in trajno izbriše, tako da v celoti izbriše uporabnikov uporabniški profil pri ponudniku.

Dodatno

Podjetje je v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, zavezan k varovanju osebnih podatkov uporabnikov njegove spletne trgovine. Podjetje ne bo pod nobenim pogojem brez izrecnega dovoljenja uporabnika posredoval osebnih oz. drugih podatkov uporabnika tretji osebi oz. ne bo omogočil tretji osebi, da vpogleda v osebne oz. druge podatke uporabnika, razen če bi to od njega zahtevale državne oblasti, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov podjetja.

Vsi osebni in drugi podatki, ki jih bo uporabnik posredoval ob prijavi v spletno trgovino, kot tudi ob naročilu nakupa izdelkov, vključno z vsebino naročil, bodo varovani v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Podjetje teh podatkov ne bo uporabilo v namen, ki bi kakorkoli škodoval uporabniku ali drugi vpleteni osebi. Podjetje podatkov uporabnikov ne bo uporabilo za pošiljanje promocijske elektronske pošte ali drugega nezaželenega promocijskega materiala, razen za pošiljanje tistih promocijskih obvestil, na katere se bo uporabnik naročil oz. s katerimi bo izrecno soglašal. Zaupnost osebnih in drugih podatkov uporabnikov ne bo kršena v nobeni obliki. Dostavni službi bo podjetje zaupalo le potrebne podatke za dostavo v spletni trgovini kupljenih izdelkov (podatki o prejemniku in naslov za dostavo). Prek elektronske pošte bo podjetje stopilo v stik z uporabnikom, če bo to potrebno za

izvedbo nakupa v spletni trgovini, prek kontaktne telefonske številke pa le, če bo v postopku registracije oz. nakupa v spletni trgovini prišlo do težav.

Uporabnik, ki podjetju UP GYM, Eva Kalan s.p., (na mailu formabyeva@gmail.com/ kalaneva13@gmail.com), da soglasje za uporabo svojih fotografij, dovoljuje, da podjetje te fotografije uporablja za promocijske aktivnosti, povezane s programom Forma. Fotografije se lahko uporablja anonimno, brez navedbe osebnih podatkov (kot so ime, priimek, kontaktni podatki ipd.), na spletni strani, družbenih omrežjih, promocijskih materialih in drugih komunikacijskih kanalih podjetja. Uporabnik lahko soglasje kadar koli prekliče z obvestilom na formabyeva@gmail.com, pri čemer preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je temeljila na soglasju pred njegovim preklicem.

Podatki o podjetju:

UP GYM, Eva Kalan s.p.

Jezerska ulica 10

1000 Ljubljana

Matična številka: 9230483000

ID za DDV: SI53060580

Transakcijski račun pri NLB Banki, št: SI56 0202 1026 4485 835

1. Varovanje osebnih podatkov

Podjetje UP GYM, Eva Kalan s.p. (Jezerska ulica 10, 1000 Ljubljana, ID za DDV: SI53060580) se zavezuje, da bo varovalo zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnic ter uporabnikov spletnega programa Forma. Zbrane osebne podatke uporablja izključno za namen izvedbe in upravljanja storitve, ki jo ponuja. Podjetje spoštuje zasebnost uporabnikov in bo storilo vse potrebno, da jih zaščiti pred nepooblaščenim dostopom, zlorabami ali razkritjem.

2. Katere podatke zbiramo in za kaj jih uporabljamo

Za izvedbo in upravljanje spletnega programa ter komunikacijo z uporabniki zbiramo in obdelujemo naslednje podatke:

- ime in priimek
- e-poštni naslov (uporabniško ime)
- šifrirano geslo
- kontaktno telefonsko številko (če jo uporabnik poda)
- državo bivanja
- podatke o plačilu (prek plačilnega sistema Stripe, podatki o karticah niso shranjeni pri nas)
- druge podatke, ki jih uporabnik prostovoljno vnese ob registraciji ali v svojem profilu

Podatki se uporabljajo za:

- izvedbo pogodbe (dostop do programa in storitev)
- izstavitev računa in davčno dokumentacijo
- komunikacijo glede uporabe programa
- pošiljanje obvestil in novic, če je uporabnik dal izrecno soglasje

- izboljševanje storitev in analitiko (anonimizirano)

3. Pravna podlaga za obdelavo

Obdelava poteka na podlagi:

- izvedbe pogodbe o uporabi spletnega programa
- izpolnjevanja zakonskih obveznosti
- uporabnikovega soglasja za trženjske komunikacije

4. Hramba in varnost podatkov

Osebnne podatke hranimo na območju Republike Slovenije in jih ne prenašamo v tretje države. Podatke hranimo največ toliko časa, kot je potrebno za doseg namena obdelave, največ 10 let zaradi računovodskih zahtev. Zaščiteni so z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi.

5. Posredovanje podatkov tretjim osebam

Podatke lahko posredujemo:

- plačilnim servisom (Stripe) za obdelavo plačil
- ponudnikom IT storitev, ki zagotavljajo delovanje in varnost spletnega programa
- če to določa zakon

Vsi pogodbeni partnerji so zavezani k varovanju osebnih podatkov.

6. Pravice uporabnikov

Vsak uporabnik ima pravico do:

- dostopa do svojih podatkov
- popravka ali izbrisa podatkov (pravica do pozabe)
- omejitve obdelave
- prenosljivosti podatkov v strojno berljivi obliki
- umika soglasja za obdelavo podatkov (npr. za trženje)

- vložitev pritožbe pri informacijskem pooblaščenču ali ustreznem nadzornem organu
- ne biti predmet avtomatiziranih odločitev brez človeškega posega

Za uveljavljanje pravic lahko uporabnik kadarkoli piše na formabyeva@gmail.com

7. Preklic soglasja in izbris podatkov

Uporabnik lahko kadar koli prekliče soglasje za prejemanje novic ali zahteva izbris osebnih podatkov. Izbris pomeni tudi izbris uporabniškega računa in trajno odstranjevanje podatkov iz baze.

8. Dodatne informacije

Podjetje zagotavlja, da osebnih podatkov ne bo uporabljalo za nezaželeno trženje brez vašega soglasja in jih ne bo posredovalo tretjim osebam brez vašega dovoljenja, razen če to zahteva zakon. Za kakršnakoli vprašanja ali zahteve glede osebnih podatkov smo dosegljivi na formabyeva@gmail.com

9. Podatki o podjetju

UP GYM, Eva Kalan s.p.

Jezerska ulica 10, 1000 Ljubljana

Matična številka: 9230483000

ID za DDV: SI53060580

Transakcijski račun: SI56 0202 1026 4485 835 (NLB Banka)